错误码

1、APP一键登录（OneLogin）

服务端返回码

返回码	描述	处理建议
200	请求成功	无
500	从运营商获取结果失败	1、电信卡报错500，确认一下authcode参数是否有上传； 2、提供process_id，结合日志记录查询失败原因
12000	process_id为空	1、用户没有传process_id这个参数； 2、请求参数格式非json导致无法识别
12001	token为空	用户未传该字段
12002	sign为空	用户未传该字段
12003	process_id不为32位	process_id不合法，需使用客户端回传process_id
12004	is_phone_encode参数错误	is_phone_encode不是bool类型
12005	时间戳不正确	1、时间戳单位不是毫秒； 2、时间戳与请求时间误差超过10分钟
12006	运营商配置错误	按文档要求传参
12007	源IP不在报备白名单中	检查应用申请时报备ip白名单列表是否包含当前服务器
12008	运营商配置错误	按文档要求传参
12100	process_id不存在	1、process_id过期，需重新请求新的process_id； 2、检查sdk版本并联系客服详细处理
12101	process_id已使用过	process_id重复使用，无论验证失败或者成功，都需要重新预取号获取并使用新的process_id
12102	未查询到对应的app_id	1、未上传appid； 2、检查sdk版本并联系客服详细处理
12103	查询到对应的app_id不正确	检查当前应用申请app_id是否是onelogin产品的appid
12104	余额不足	后台无余额，联系商务充值
12105	签名错误	1、检查是否未上传时间戳； 2、检查加密方式是否错误
12106	签名id不匹配	检查id是否正确
12107	签名秘钥不匹配	检查秘钥是否正确
12108	token失效	获取token到使用间隔时间太长
12109	sign错误	1、sign的加密方式不是sha256加密方式； 2、sign加密使用的appid和客户端使用的appid不一致； 3、sign加密使用的appid和APPkey是否正确； 4、参与签名的时间戳单位需要是毫秒,且长度必须为13位； 5、根据加密文档进行查看
12200	token失效	1、获取token到使用间隔时间太长，token有效期 2分钟； 2、token重复使用，需重新获取
11300	传入参数不对	请对照接口文档检查传参

Android返回码

返回码	描述	处理方式
-20101	app_id 未传，调用 SDK 时传入的 APPID 为空	调用初始化 `init` 接口时传入正确的 APPID 参数
-20102	没有调用预取号接口或者预取号内部还没初始化完成就调用了取号接口	1、进阶逻辑下分开调用 `register` 与 `requestToken` 接口 2、常规逻辑下等 `preGetToken` 收到正确的回调后再调用 `requestToken` 接口
-20105	预取号超时或者取号超时，网络信号较差或者配置的超时时间较短	1、在网络信号较好的地方重试 2、修改 SDK 超时时间配置，适当延长超时时间
-20106	取号时用户切换了数据流量或者更换了 SIM 卡	1、进阶逻辑下检测到该错误码后关闭授权页，提醒用户重新拉起授权页登录(内部会重新预取号) 2、常规逻辑下检测到该错误码后关闭授权页，重新预取号
-20501	调用初始化 `init` 接口时传入的 `context` 参数为空	调用初始化 `init` 接口时传入正确的 `context` 参数
-20503	授权页 UI 配置错误，可能资源文件找不到，导致授权页加载异常	1、调用 `requestToken` 接口时传入正确的 `oneLoginThemeConfig` 参数，确认使用到的图片资源存在 2、使用文档中推荐的集成方式集成 SDK，不要解压 aar 文件单独集成 jar 包 3、检测 logcat 错误日志，查看配置出错原因
-20200	当前网络不可用，可能手机未开启数据流量与 WIFI 网络	打开数据流量后重试
-20201	手机未插入 SIM 卡或者在模拟器中运行	建议在支持 SIM 卡的且数据网络访问正常的移动设备上重试
-20202	手机未开启数据网络或者在模拟器中运行	建议打开数据流量后重试
-20203	使用纯流量卡或者非国内三大运营商手机卡	使用国内三大运营商电话卡或打开蜂窝网络的开关尝试
-20207	WIFI 下请求切换网络失败 1、未配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限 2、网络不稳定或者 SIM 状态异常	1、应用内配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限重试，检查数据网络是否正常访问 2、SIM 卡识别是否稳定，开关数据网络或者开关飞行模式，或者重启手机后重试
-20208	拉起授权页超时，即调用 `startActivity` 1秒内未能拉起授权页	确认拉起授权页时是否处于后台，如果在后台则等待回到前台后用户重新拉起授权页
-20301	用户在授权页点击了返回键退出授权页	等待用户重新拉起授权页登录
-20302	用户在授权页点击了标题栏返回按钮退出授权页	等待用户重新拉起授权页登录
-20303	用户在授权页点击了切换账号按钮	关闭授权页，等待用户选择其他登录方式或者重新拉起授权页登录
-20490	取号时 `oneLoginThemeConfig` 传递的是空值	调用 `requestToken` 接口时传入正确的 `oneLoginThemeConfig` 参数
-40101	移动 SDK 预取号失败，具体见移动运营商错误码章节	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40201	联通 SDK 预取号失败，具体见联通运营商错误码章节	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40301	电信 SDK 预取号失败，具体见电信运营商错误码章节	参考电信运营商错误码处理方式处理

返回码	描述	处理方式
-40102	移动 SDK 取号失败，具体见移动运营商错误码章节	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40202	联通 SDK 取号失败，具体见联通运营商错误码章节	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40302	电信 SDK 取号失败，具体见电信运营商错误码章节	参考电信运营商错误码处理方式处理
-50100	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 pre_get_token 接口返回异常	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配
-50101	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 pre_get_token 接口解密失败	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配

iOS返回码

错误码	描述	处理方式
-20101	app_id 未传，或者 `OneLogin` 与 `OneLoginPro` 逻辑混用	1、请先调用 `registerWithAppID:` 方法传入 appId；2、请确认是否调用了 `OneLogin` 的 `registerWithAppID:` 方法后又使用了 `OneLoginPro` 的 `requestTokenWithViewController:viewModel:completion:` 方法，或者调用了 `OneLoginPro` 的 `registerWithAppID:` 方法后又使用了 `OneLogin` 的 `preGetTokenWithCompletion:` 方法， `OneLogin` 与 `OneLoginPro` 不能混用
-20102	没有预取号就进行取号	1、常规逻辑，请先调用 `preGetTokenWithCompletion:` 方法进行预取号，再调用 `requestTokenWithViewController:viewModel:completion:` 方法进行取号 2、进阶逻辑，请先调用 `registerWithAppID:` 方法，再调用 `requestTokenWithViewController:viewModel:completion:` 方法进行取号
-20105	预取号超时或者拉起授权页超时	1、在网络信号较好的地方重试 2、修改 SDK 超时时间配置，适当延长超时时间
-20106	取号时更换了 SIM 卡	更换到预取号时使用的 SIM 卡或者重新进行预取号
-20402	正在拉起授权页面，仍然调用 `requestTokenWithViewController:viewModel:completion:` 方法进入授权页面	若要重新拉起授权页面，请先关闭当前授权页面
-20403	AuthViewController 已经拉起的情况下，仍然调用 `requestTokenWithViewController:viewModel:completion:` 方法进入授权页面	若要重新拉起授权页面，请先关闭当前授权页面
-20404	当前正在预取号，再次调预取号接口	预取号结束后再调预取号接口
-20405	当前正在调用运营商接口取号，再次调取号方法	取号结束后再调用取号方法
-20490	拉取授权页面控制器必传	传入非 `nil` 的 `ViewController`
-20200	当前网络不可用	请检查您的网络状态
-20202	当前没有开启蜂窝网路	请打开蜂窝移动网络
-20203	不支持的运营商，只支持中国移动、中国电信、中国联通三大运营商，或者使用Xcode 14.3 及以上打的包且设备系统版本不小于 16.4 的情况下关闭了蜂窝网络的开关	请查看是否有插入 SIM 卡
-20204	未开启蜂窝网络权限	请在”设置“中确认 APP 是否授权了蜂窝网络权限
-20302	点击授权页面按返回按钮退出授权页面	关闭授权页，等待用户重新拉起授权页登录
-20303	点击授权页面切换账号按钮	关闭授权页，等待用户重新拉起授权页登录或者直接使用其他方式进行登录
-40101	移动运营商预取号失败	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40201	联通运营商预取号失败	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40301	电信运营商预取号失败	参考电信运营商错误码处理方式处理
-40102	移动运营商取号失败	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40202	联通运营商取号失败	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40302	电信运营商取号失败	参考电信运营商错误码处理方式处理
-50100	SDK 内部请求 `pre_get_token` 接口返回异常	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配

错误码	描述	处理方式
-50101	SDK 内部请求 `pre_get_token` 接口解密失败	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配 3、确认后台余额是否充足

HarmonyOS返回码

返回码	描述	处理方式
-20101	app_id 未传，调用 SDK 时传入的 APPID 为空	调用初始化 `init` 接口时传入正确的 APPID 参数
-20102	没有调用预取号接口或者预取号内部还没初始化完成就调用了取号接口	1、进阶逻辑下分开调用 `register` 与 `requestToken` 接口 2、常规逻辑下等 `preGetToken` 收到正确的回调后再调用 `requestToken` 接口
-20105	预取号超时或者取号超时，网络信号较差或者配置的超时时间较短	1、在网络信号较好的地方重试 2、修改 SDK 超时时间配置，适当延长超时时间
-20106	取号时用户切换了数据流量或者更换了 SIM 卡	1、进阶逻辑下检测到该错误码后关闭授权页，提醒用户重新拉起授权页登录(内部会重新预取号) 2、常规逻辑下检测到该错误码后关闭授权页，重新预取号
-20501	调用初始化 `init` 接口时传入的 `context` 参数为空	调用初始化 `init` 接口时传入正确的 `context` 参数
-20503	授权页 UI 配置错误，可能资源文件找不到，导致授权页加载异常	1、调用 `requestToken` 接口时传入正确的 `oneLoginThemeConfig` 参数，确认使用到的图片资源存在 2、使用文档中推荐的集成方式集成 SDK，不要解压 aar 文件单独集成 jar 包 3、检测 logcat 错误日志，查看配置出错原因
-20200	当前网络不可用，可能手机未开启数据流量与 WIFI 网络	打开数据流量后重试
-20201	手机未插入 SIM 卡或者在模拟器中运行	建议在支持 SIM 卡的且数据网络访问正常的移动设备上重试
-20202	手机未开启数据网络或者在模拟器中运行	建议打开数据流量后重试
-20203	使用纯流量卡或者非国内三大运营商手机卡	使用国内三大运营商电话卡或打开蜂窝网络的开关尝试
-20207	WIFI 下请求切换网络失败 1、未配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限 2、网络不稳定或者 SIM 状态异常	1、应用内配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限重试，检查数据网络是否正常访问 2、SIM 卡识别是否稳定，开关数据网络或者开关飞行模式，或者重启手机后重试
-20208	拉起授权页超时，即调用 `startActivity` 1秒内未能拉起授权页	确认拉起授权页时是否处于后台，如果在后台则等待回到前台后用户重新拉起授权页
-20301	用户在授权页点击了返回键退出授权页	等待用户重新拉起授权页登录
-20302	用户在授权页点击了标题栏返回按钮退出授权页	等待用户重新拉起授权页登录
-20303	用户在授权页点击了切换账号按钮	关闭授权页，等待用户选择其他登录方式或者重新拉起授权页登录
-20490	取号时 `oneLoginThemeConfig` 传递的是空值	调用 `requestToken` 接口时传入正确的 `oneLoginThemeConfig` 参数
-40101	移动 SDK 预取号失败，具体见移动运营商错误码章节	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40201	联通 SDK 预取号失败，具体见联通运营商错误码章节	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40301	电信 SDK 预取号失败，具体见电信运营商错误码章节	参考电信运营商错误码处理方式处理

返回码	描述	处理方式
-40102	移动 SDK 取号失败，具体见移动运营商错误码章节	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40202	联通 SDK 取号失败，具体见联通运营商错误码章节	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40302	电信 SDK 取号失败，具体见电信运营商错误码章节	参考电信运营商错误码处理方式处理
-50100	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 pre_get_token 接口返回异常	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配
-50101	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 pre_get_token 接口解密失败	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配

2、APP本机校验（OnePass）

服务端返回码

返回码	描述	处理建议
200	请求成功	无
500	从运营商获取结果失败	1、提供process_id，结合日志记录查询失败原因； 2、当前手机号测试超过10次，建议更换手机号进行测试
2000	process_id为空	1、没有传process_id这个参数； 2、请求参数格式非json导致无法识别
2001	sign为空	sign字段未传
2002	accesscode为空	accesscode字段未传
2003	phone为空	手机号未传
2004	process_id不合法	process_id（32位）不合法，需使用客户端回传的process_id
2005	timestamp使用错误	1、时间戳单位不是毫秒； 2、时间戳与请求时间误差超过10分钟
2006	源IP不在报备白名单中	检查应用申请时报备ip白名单列表是否包含当前服务器
2104	sign错误	1、sign的加密方式不是sha256加密方式； 2、sign加密使用的appid和客户端使用的appid不一致； 3、sign加密使用的appid和appkey是否正确； 4、根据加密文档进行查看
3001	余额不足	后台无余额，联系商务充值
3101	未查询到对应的app_id	检查当前应用申请app_id是否正确使用
3102	process_id不存在	1、process_id过期，需重新请求新的process_id； 2、检查sdk版本并联系客服详细处理
3105	process_id重复使用	process_id重复使用，验证失败或者成功，都需要重新预取号获取并使用新的process_id
3200	accesscode失效	1、获取accesscode到使用间隔时间太长，有效期2分钟； 2、accesscode重复使用，需重新获取
4001	无测试demo权限	result接口为demo样例,需要自行根据样例实现,该接口做了权限限制,如果直接调用则会无权限
5001	向运营商发送请求，请求参数解析异常	1、联系开发人员查看具体情况
5002	接收运营商返回，返回结果解析异常	1、联系开发人员查看具体情况

Android返回码

返回码	描述	处理方式
-20100	调用 `getToken` 接口时传入的手机号为空或者格式不正确	调用 `getToken` 接口时传入正确的手机号参数
-20101	调用 `getToken` 接口时传入的 APPID 参数为空	调用 `getToken` 接口时传入正确的 APPID 参数
-20102	调用 `getToken` 接口太快，上一次调用未返回就再次重复调用	登录按钮增加防抖处理，避免同一时间多次调用 `getToken` 接口
-20200	手机未开启数据流量与 WIFI 网络	打开数据流量后重试
-20201	手机未插入 SIM 卡或者在模拟器中运行	建议在支持 SIM 卡的且数据网络访问正常的移动设备上重试
-20202	手机有电话卡但未开启数据流量	建议打开数据流量后重试
-20203	使用纯流量卡或者非国内三大运营商手机卡	使用国内三大运营商电话卡尝试
-20204	WIFI 下走数据流量出现错误，可能未配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限	应用内配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限重试
-20205	检测当前走数据流量超时，请检测当前卡是否欠费	充值后重试或者换其他正常访问数据流量的设备重试
-20206	数据网络切换强制请求走数据网络时调用 `enableHIPRI` 接口失败	检查数据网络是否正常访问，或者 SIM 卡识别是否稳定，开关数据网络或者开关飞行模式，或者重启手机后重试
-20207	WIFI 下请求切换网络失败 1、未配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限 2、网络不稳定或者 SIM 状态异常	1、应用内配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限重试，检查数据网络是否正常访问 2、SIM 卡识别是否稳定，开关数据网络或者开关飞行模式，或者重启手机后重试
-30200	网络异常或者产品 APPID 配置错误，导致SDK 内部请求 PreGateWay 接口错误	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配
-40101	移动 SDK 获取 Token 失败，具体见移动运营商错误码章节	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40104	SDK 内识别的网络类型移动 SDK 不支持	更换其他可正常上网的移动设备重试
-40201	联通 SDK 获取 Token 失败，具体见联通运营商错误码章节	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40204	联通不支持的网络制式(不支持 2G)	联通卡更换 3G 或者 4G 网络后重试
-40301	电信 SDK 获取 Token 失败，具体见联通运营商错误码章节	参考电信运营商错误码处理方式处理
-40305	电信不支持的网络制式(不支持 2G, 3G)	电信卡更换 4G 网络后重试
-50100	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 PreGateWay 接口解密失败	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配
-50101	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 PreGateWay 接口返回错误	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配

iOS返回码

错误码	描述	处理方式
-20301	GOPErrorInvalidPhoneNumber 手机号码不可用	请传入合法的手机号
-20302	GOPErrorUnsupportedNetwork 网络不支持	请打开蜂窝移动网络
-20303	GOPErrorUnsupportedOperator 运营商不支持	请查看是否有插入 SIM 卡 或者使用Xcode 14.3 及以上打的包且设备系统版本不小于 16.4 的情况下关闭了蜂窝网络的开关
-20305	GOPErrorCellularNotAuthorized 蜂窝网络权限未开	请在”设置”中确认 APP是否授权蜂窝网络权限
-20404	GOPErrorRepeatPreGateway 重复预取号	`verifyPhoneNumber` 未完成时不要重复调用 `verifyPhoneNumber` 方法
-39901	GOPErrorSocketError Socket 错误	请检查应用是否拥有蜂窝网络数据权限，蜂窝数据网络是否通畅，在网络信号较好的地方重试
-40101	移动运营商预取号失败	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40201	联通运营商预取号失败	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40301	电信运营商预取号失败	参考电信运营商错误码处理方式处理
-50100	GOPErrorInvalidPreGatewayReturns pregateway 返回结果有误	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配

HarmonyOS返回码

返回码	描述	处理方式
-20100	调用 `getToken` 接口时传入的手机号为空或者格式不正确	调用 `getToken` 接口时传入正确的手机号参数
-20101	调用 `getToken` 接口时传入的 APPID 参数为空	调用 `getToken` 接口时传入正确的 APPID 参数
-20102	调用 `getToken` 接口太快，上一次调用未返回就再次重复调用	登录按钮增加防抖处理，避免同一时间多次调用 `getToken` 接口
-20200	手机未开启数据流量与 WIFI 网络	打开数据流量后重试
-20201	手机未插入 SIM 卡或者在模拟器中运行	建议在支持 SIM 卡的且数据网络访问正常的移动设备上重试
-20202	手机有电话卡但未开启数据流量	建议打开数据流量后重试
-20203	使用纯流量卡或者非国内三大运营商手机卡	使用国内三大运营商电话卡尝试
-20204	WIFI 下走数据流量出现错误，可能未配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限	应用内配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限重试
-20205	检测当前走数据流量超时，请检测当前卡是否欠费	充值后重试或者换其他正常访问数据流量的设备重试
-20206	数据网络切换强制请求走数据网络时调用 `enableHIPRI` 接口失败	检查数据网络是否正常访问，或者 SIM 卡识别是否稳定，开关数据网络或者开关飞行模式，或者重启手机后重试
-20207	WIFI 下请求切换网络失败 1、未配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限 2、网络不稳定或者 SIM 状态异常	1、应用内配置 `CHANGE_NETWORK_STATE` 权限重试，检查数据网络是否正常访问 2、SIM 卡识别是否稳定，开关数据网络或者开关飞行模式，或者重启手机后重试
-30200	网络异常或者产品 APPID 配置错误，导致SDK 内部请求 PreGateWay 接口错误	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配
-40101	移动 SDK 获取 Token 失败，具体见移动运营商错误码章节	参考移动运营商错误码处理方式处理
-40104	SDK 内识别的网络类型移动 SDK 不支持	更换其他可正常上网的移动设备重试
-40201	联通 SDK 获取 Token 失败，具体见联通运营商错误码章节	参考联通运营商错误码处理方式处理
-40204	联通不支持的网络制式(不支持 2G)	联通卡更换 3G 或者 4G 网络后重试
-40301	电信 SDK 获取 Token 失败，具体见联通运营商错误码章节	参考电信运营商错误码处理方式处理
-40305	电信不支持的网络制式(不支持 2G, 3G)	电信卡更换 4G 网络后重试
-50100	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 PreGateWay 接口解密失败	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配
-50101	网络异常或者产品 APPID 与包名包签名不匹配，导致 SDK 内部请求 PreGateWay 接口返回错误	1、检测网络访问情况，正常上网时重试 2、检测产品 APPID 与后台配置的包名包签名是否匹配

3、H5一键登录（OneLogin API）

服务端返回码

返回码	描述	处理建议
200	请求成功	无
500	从运营商获取结果失败	1、当前手机卡当日测试超过超限，详见限制策略，建议更换手机卡进行测试； 2、提供process_id，结合日志记录查询失败原因
21002	余额不足	后台无余额，联系商务充值
21003	process_id为空	1、process_id参数未传； 2、请求参数格式非X-WWW-FORM-URLENCODED导致无法识别
21004	process_id不存在	1、process_id过期，需重新请求新的process_id； 2、检查sdk版本并联系客服详细处理
21005	process_id重复使用	process_id重复使用，验证失败或者成功，都需要重新预取号获取并使用新的process_id
21006	加密时间戳已经过期	1、检查时间戳是否符合文档要求； 2、检查服务器本地时间是否有偏差
21007	源IP不在报备白名单中	检查应用申请时报备ip白名单列表是否包含当前服务器
21008	accesscode为空	accesscode字段未传
21009	phone为空	手机号未传
21010	校验手机号异常	检查sdk版本并联系客服详细处理
22001	sign参数校验失败	1、sign的加密方式不是sha256加密方式； 2、sign加密使用的appid和客户端使用的appid不一致； 3、sign加密使用的appid和APPkey是否正确； 4、根据加密文档进行查看
22002	sign参数为空	按文档要求传参

H5返回码

```
返回码 | 说明 | 常见原因 | 解决方法 |
:-- | :---------- | :----:---------------------- |
10010 | pre_get_token 接口网络错误 | 断网，超时或者跨域 | 检测网络 |
10012 | pre_get_token 返回错误 | 数据格式不对 | 1: 数据参数传入错误，appID是否传入
2: 检查是否账户费用不足
3: 服务查看日志|
10030 | 移动获取pretoken接口网络失败 | 断网，超时或者跨域 | 检测网络|
10031 | 移动获取token失败 | 授权页面获取token失败 | 1: 网络是否异常
2: 查看是否输入的是开起数据流量的手机号码
3: 检测网络,服务查看日志|
10032 | 移动获取脱敏手机号失败，非移动流量访问或者非本机号码 | 非移动流量访问 | 1:检查是否开启的是移动流量数据
2:是否开启代理模式 |
10033 | 移动获取脱敏手机号失败 | 是否是数据网络，备案Referer是否与当前页面Referer一致 | 1:确认备案Referer，与实际使用页面地址是否一致;
2:确认是否添加header代码;
3:检测网络， 服务查看日志 |
10040 | 联通获取token失败 | 是否是数据网络 | 检测网络，服务查看日志 |
10041 | 联通验签失败 | 联通验签失败或者IP鉴权错误 | 1: 检测网络，查看是否使用的是联通数据网络;
2: 查看是否开启数据代理模式;
3: 联系相关人员，查看日志|
40000 | 目前不支持当前运营商 | 当前不支持电信取号 | 建议降级走其他验证形式 |
```

|30001 | 关闭授权页 | 授权页面用户点击返回按钮，关闭授权 |用户关闭授权页 | |30002 | 用户点击切换其他登录方式按钮，关闭授权页 | 授权页面用户用户点击切换其他登录方式按钮，关闭授权 |用户关闭授权页 | | 10051 | 电信预取号失败 | 网络或者Referer是否与当前页面Referer一致 | 检查是否开启电信网络,检查备案信息 | | 10052 | 电信授权失败或者校验失败 | 非本机号码或请求超限制 |联系相关人员，查看日志 | | 10061 | 联通授权失败或者校验失败 | 网络问题或者Referer与当前页面Referer不一致 |联系相关人员，查看日志 | | 10062 | 联通运营商校验失败 | 查看是否是联通号码是否Wi-Fi访问 |联系相关人员，查看日志 | | 10071 | 电信获取预取号接口报错 | 排查 网络是否使用电信流量 |联系相关人员，查看日志 | | 10072 | 电

信取号接口出错 | 接口出错 |联系相关人员，提供process_id查询具体信息 | | 10073 | 电信接口出错 | 权限问题 |联系相关人员，提供process_id查询相关权限 |

一键登录小程序返回码

返回码	说明
`10010`	gatconfig接口网络请求失败，网络超时或失败
`10012`	gatconfig接口返回失败，检查app_id是否合法
`10030`	移动获取accesstoken失败 网络问题或者超时 ，process_id 提供给相关人员，查看日志
`10031`	移动获取token失败，网络问题或者超时，process_id 提供给相关人员，查看日志
`10032`	移动授权页面校验失败，非本机号码或者网络问题，process_id 提供给相关人员，查看日志
`10061`	联通取号失败，process_id 提供给相关人员，查
`10071`	电信预取号失败，process_id 提供给相关人员，查看
`10072`	电信取号接口失败，process_id 提供给相关人员，查看日
`30002`	关闭授权页， 授权页面用户点击返回按钮
`40000`	目前不支持当前运营商

4、H5本机校验（OnePass API）

服务端返回码

返回码	描述	处理建议
200	请求成功	无
500	从运营商获取结果失败	1、当前手机卡当日测试超过超限，详见限制策略，建议更换手机卡进行测试； 2、提供process_id，结合日志记录查询失败原因
21002	余额不足	后台无余额，联系商务充值
21003	process_id为空	1、process_id参数未传； 2、请求参数格式非X-WWW-FORM-URLENCODED导致无法识别
21004	process_id不存在	1、process_id过期，需重新请求新的process_id； 2、检查sdk版本并联系客服详细处理
21005	process_id重复使用	process_id重复使用，验证失败或者成功，都需要重新预取号获取并使用新的process_id
21006	加密时间戳已经过期	1、检查时间戳是否符合文档要求； 2、检查服务器本地时间是否有偏差
21007	源IP不在报备白名单中	检查应用申请时报备ip白名单列表是否包含当前服务器
21008	accesscode为空	accesscode字段未传
21009	phone为空	手机号未传
21010	校验手机号异常	检查sdk版本并联系客服详细处理
22001	sign参数校验失败	1、sign的加密方式不是sha256加密方式； 2、sign加密使用的appid和客户端使用的appid不一致； 3、sign加密使用的appid和APPkey是否正确； 4、根据加密文档进行查看
22002	sign参数为空	按文档要求传参
23000	手机卡当日校验次数超限	次日再进行校验或者更换手机卡测试
23001	referer异常	确认页面Referer是否已报备
23002	origin异常	确认页面Origin是否已报备

H5返回码

返回码	说明	常见原因	解决方法
100	pre_gateway接口网络失败	断网，超时或者跨域	检测网络
101	pre_gateway接口返回数据错误	数据格式不对	查看文档确认格式正确
102	接口网络失败	断网，超时或者跨域	检测网络
103	电信接口失败	是否是数据网络	检测网络，服务查看日志
104	移动接口失败	是否是数据网络，备案referer是否与当前页面referer一致	1、确认备案referer，与实际使用页面地址是否一致； 2、确认是否添加header代码； 3、检测网络， 服务查看日志
105	record_token接口网络失败	断网，超时或者跨域	检测网络
106	record_token接口失败	是否是数据网络	检测网络，服务查看日志
107	联通接口失败	是否是数据网络	检测网络，服务查看日志
108	切换运营商接口失败	接口超时错误	检测网络，服务查看日志
109	联通预取号失败	是否超时或是否数据网络，origin和referer备案是否与当前页面一致	检测网络，服务查看日志

小程序返回码

返回码	说明
`100`	gateway接口网络请求失败，网络超时或失败
`101`	gateway接口返回失败，检查app_id是否合法
`102`	电信接口网络请求失败，网络超时或失败
`103`	电信取号失败（检查是否开启4G，查看接口返回数据）
`104`	移动取号失败（检查是否开启4G，查看接口返回数据）
`107`	联通取号失败 （检查是否开启4G，查看接口返回数据）
`109`	联通预取号失败 （检查是否超时或是否数据网络，origin和referer备案是否与当前页面一致）

4、运营商错误码

移动

返回码	描述	处理方式
102507	登录超时（授权页点登录按钮时，网络信号较差或者配置的超时时间较短	在网络信号较好的地方重试，或者修改 SDK 超时时间配置，适当延长超时时间
103102	包签名错误（后台填写的 APPID 和对应的包名包签名必须一致）	检查应用的包名、包签名与后台创建应用时配置的包名与包签名是否一致，核对 APPID 是否正确
103111	错误的运营商请求，可能是用户正在使用代理或者运营商判断失败导致	在仅开启数据网络的情况下重试
103511	服务器 IP 白名单校验失败	请联系客服配置 IP 白名单
103911	token 请求过于频繁，10 分钟内获取 token 且未使用的数量不超过30个	限制 token 请求频率
104201	token 已失效或不存在，重复校验或失效	重启应用后尝试
105001	联通卡请求移动 SDK 进行取号失败，或者手机卡运营商识别错误	升级最新版本 SDK 或者提供错误日志联系客服解答
105002	移动取号失败，可能物联网卡，不允许取号	更换其他可正常通话上网的电话卡尝试
105003	电信卡请求移动 SDK 进行取号失败，或者手机卡运营商识别错误	升级最新版本 SDK 或者提供错误日志联系客服解答
105012	电信卡请求移动 SDK 进行取号失败，或者手机卡运营商识别错误	升级最新版本 SDK 或者提供错误日志联系客服解答
105013	联通卡请求移动 SDK 进行取号失败，或者手机卡运营商识别错误	升级最新版本 SDK 或者提供错误日志联系客服解答
200072	CA根证书校验失败	一般是开了代理或 VPN 会报错，检查下有没有开代理或 VPN ，或者连接的 wifi 开了代理

联通

返回码	描述	处理方式
303	应用访问接口次数超日限额	第二天重试，或增加阈值
1001	请求已失效	同步一下手机设置为北京时间
3004	使用 3GNET 网络取号失败	建议使用 4G 网络，或者开关数据网络、飞行模式后重试
3005	WIFI 网络下取号失败，或者手机系统限制切换数据失败	建议在仅开启数据网络情况下重试
3009	非联通卡请求SDK SDK 进行取号失败，或者手机卡运营商识别错误	升级最新版本 SDK 或者提供错误日志联系客服解答
3011	源 IP 鉴权失败，用户的公网非联通 3/4G 网关的 IP	建议切换、开关数据网络或者开关飞行模式后重试
102001	选择流量通道失败，取号功能必须使用流量访问，在 WIFI 和流量同时开启的情况下，SDK 会选择使用流量进行访问，此返回码代表切换失败！（受不同机型的影响）	在仅开启数据网络的情况下重试
201001	操作频繁请请稍后再试	超出 10 分钟之内只能访问 30 次的限制
302002	网络访问异常 SDK	网络请求异常
302003	服务端数据格式出错	服务端返回数据格式错误
1102	1、公网 IP 无效 2、同102001 返回码	建议切换 4G 网络，或者开关数据网络、飞行模式后重试

电信

返回码	描述	处理方式
-65	API-request-rates-Exceed-Limitations(调用接口超限),一定时间内连续调用次数较多	限制调用频次
-10001	取号失败 1、3G 网络取号失败	1、在 4G 环境下重新尝试 2、建议切换其它登录方式
-10006	电信网络，Mdn取号失败，可能是在非 4G 网络下请求	换 4G 网络重试
-10008	超过预设取号阀值	第二天重试，或增加阈值
-10009	时间戳过期	请确认本机时间是否正确后重试
-10016	安全参数不完整，安全校验失败	请确认SDK返回的参数填写正确
-8001/80001	1、网络异常导致网络请求失败 2、so库匹配错误 3、项目中错误的 `abiFilters` 配置	1、在4G环境下重新尝试；如果 4G 条件下仍失败，在网络良好的环境下重新尝试 2、重新按照标准检验 so 库是否正确，确认so库按要求导入对应so库 3、检查本地是否存在多余的 so 4、检查项目中的 `abiFilters` 是否过滤掉设备平台运行必须的 so 库
-8003/80000	网络状况较差或者配置的超时时间较短，请求超时	换网络环境好的地方重试
-8005/80103	调用 SDK 前没有调用初始化方法	在使用天翼账号 SDK 接口之前，必须先调用初始化方法
-8100/80004	移动数据网络未开启或者未允许当前 APP 使用移动数据网络	需要用户允许 APP 使用移动数据网络
-8104/80007	网络问题导致 IO 异常	受网络环境以及服务稳定性影响，建议重试
30002	无法识别用户网络，非电信用户服务识别运营商	返回两个地址可以分别请求，也可以认为是失败
51114	获取数据不存在 1、AccessCode 只能使用一次 2、AccessCode 过期（默认一小时缓存）	重新调用预授权接口获取
80102	so 库匹配异常导致预登录异常	参考 80001 错误码处理方式